



INSTITUT SENEGALAIS DE RECHERCHES AGRICOLES
Route des Hydrocarbures Bel-Air
B P : 3120 Dakar (Sénégal)
Tél. : 33 859-17-25 - Fax : 33 832-24-27
Email : dgisra@isra.sn



ISRA-CERAAS
BP : 3320 Thiès Escale (Sénégal)
Tél : 33 951 49 93/94 – Fax : 33 951 49 95
Email : ceraas@orange.sn
Site Web : www.ceraas.org

Thiès, le 03 DEC 2019

DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE

Le Centre d'Étude Régional pour l'Amélioration de l'Adaptation à la Sécheresse (CERAAS) est un centre de l'Institut Sénégalais de recherches Agricoles (ISRA) à vocation régionale. Sa mission est de répondre aux défis et enjeux de l'amélioration de la production agricole en zones sèches. Il a comme mandat de fournir des solutions techniques pour atténuer l'effet dépressif de la sécheresse sur les productions agricoles afin de réduire le déficit alimentaire et nutritionnel et améliorer le niveau de vie des populations.

En 2017, le CERAAS a été reconnu comme unité de coordination du Centre Régional d'Excellence sur les céréales sèches et cultures associées de la CEDEAO.

Au regard de ce contexte, la direction du CERAAS a défini une politique qualité qui tourne autour d'un ensemble d'orientations et dont les axes d'améliorations de ses produits et ses services visent à apporter une valeur ajoutée aux parties intéressées :

- Offrir un cadre adéquat et des plateformes de recherche et de formation adaptées pour une meilleure prise en compte des questionnements de recherche-développement relatifs à l'amélioration de l'adaptation à la sécheresse ;
- Mobiliser les moyens humains, physiques et financiers pour améliorer les performances et l'efficacité de son système management de la qualité ;
- Renforcer continûment les capacités de son personnel dans l'optique que son système management de la qualité soit à la base d'un *labex* de centre d'excellence internationale.

Ces axes doivent être pris en considération par l'ensemble du personnel lors de la définition des objectifs associés aux différents processus.


Pour faciliter l'atteinte de ces objectifs la direction s'engage à satisfaire les exigences clients et promouvoir l'amélioration continue de son système de management de la qualité.



03 DEC 2019

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS QUALITÉ

ORIENTATIONS	OBJECTIFS
Offrir un cadre adéquat et des plateformes de recherche et de formation adaptées pour un meilleure prise en compte des questionnements de recherche-développement relatifs à l'amélioration de l'adaptation à la sécheresse	1. Élargir notre portefeuille de projets de recherche et de formation et de produits de la recherche répondant aux besoins et préoccupations des parties intéressées
	2. Diversifier de nos activités pour une meilleure prise en compte des besoins des parties intéressées
	3. Réduire le nombre de réclamations directement liées à la délivrance de nos produits et services
	4. Maintenir un niveau élevé des plateformes pour exécuter à bien les activités de recherches et de formation
	5. Mesurer sur une base périodique (annuelle) la satisfaction des parties intéressées
	6. Engager dans une démarche de partenariat consolidée à long terme
	7. Consolider les indicateurs les plus représentatifs de la performance du système de management qualité
Mobiliser les moyens humains, physiques et financiers	8. Mettre en fonctionnalité une stratégie de mobilisation de moyens financiers, humains et physiques
	9. Veiller à la connaissance par nos équipes opérationnelles de notre politique de produits et services
	10. Veiller à respecter et faire respecter nos exigences particulières d'utilisation de nos plateformes, produits et services
Renforcer des capacités du personnel	11. Accroître la sensibilisation et la formation en démarche qualité du personnel
	12. Accroître la qualification des demandes afin de ne fournir que des produits et services répondants aux besoins des parties


Dr Ndjido Ardo KANE
Directeur

*Le Directeur
Centre Régional pour l'Amélioration de l'Adaptation à la Sécheresse (CERAA) ISRA*


Elisabeth AMC Diagne
Responsable qualité

Centre Régional pour l'Amélioration de l'Adaptation à la Sécheresse (CERAA) ISRA